

ICF ŽIEMOS AKADEMIJA 2016

**KOMANDOS KOUČINGAS -
VAISTAS SERGANČIAI KOMANDAI**

TOMAS MISIUKONIS, ACC, MA



KOMANDA VS. GRUPĖ

KOMANDA:

- SANTYKIAI: TARPUSAVIO PRIKLAUSOMYBĖ
- ORIENTACIJA: BENDRAS ĮSIPAREIGOJIMAS
- TIKSLAI: PATYS GĖBA FORMULUOTI TIKSLUS
- SPRENDIMAI: SPRENDIMUS PRIIMA KARTU

GRUPĖ:

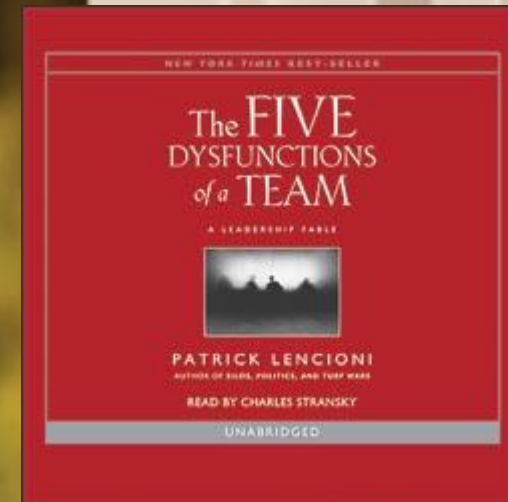
- SANTYKIAI: NEPRIKLAUSOMI VIENAS NUO KITO
- ORIENTACIJA: INDIVIDUALUS ĮSIPAREIGOJIMAS
- TIKSLAI: TIKSLUS FORMULUOJA KITI
- SPRENDIMAI: KONFORMUOJA

KOMANDA VS. GRUPĒ



PATRICK LENCIONI

FIVE DYSFUNCTIONS OF A TEAM



ABEJINGUMAS
REZULTATAMS

VENGINMAS
VEIKTI

ĮSIPAREIGOJIMO
STOKA

KONFLIKTŲ
BAIMĖ

PASITIKĖJIMO
TRŪKUMAS

PASITIKĖJIMO TRŪKUMAS

PASITIKĖJIMAS KOMANDOJE YRA TADA, KAI KOMANDOS NARIAI GĖBA **MESTI VIENI KITIEMS IŠŠŪKIUS** VARDAN KOMANDOS INTERESŲ.

KOMANDOS, KURIOSE TRŪKSTA PASITIKĖJIMO, IŠŠVAISTO BEGALE ENERGIJOS NUSISTOVĖJUSIOMS ELGESIO **NORMOMS IŠLAIKYTI.**

JEIGU KOMANDOS NARIAI NEPASITIKI VIENI KITAI, JIE NEBENDRAUJA, ATVIRAI IR KONSTRUKTYVIAI NEKONFRONTUOJA. VIENINTELIS JŲ RŪPESTIS – IŠLAIKYTI **DIRBTINĘ HARMONIJĄ.**

KĄ REIŠKIA PASITIKĖJIMO TRŪKUMAS?

KOMANDŲ NARIAI, KURIEMS TRŪKSTA PASITIKĖJIMO:

- SLEPIA SAVO SILPNYBES IR KLAIDAS VIENI NUO KITŲ
- NEPRAŠO IR NEDUODA KONSTRUKTYVAUS GRĮŽTAMOJO RYŠIO
- NESIŪLO PAGALBOS
- SKUBA DARYTI IŠVADAS APIE KITŲ ELGESĮ JO NEKVESTIONUODAMI
- NEPRIPAŽIŠTA VIENI KITŲ GEBĖJIMŲ IR ŽINIŲ
- SKAUDINASI IR KERŠTAUJA
- SABOTUOJA SUSIRINKIMUOSE IR VENGIA VIENI KITŲ

KOMANDŲ NARIAI, KURIE PASITIKI VIENI KITAIS:

- PRIPAŽIŠTA KLAIDAS IR SILPNYBES
- PRAŠO PAGALBOS
- LEIDŽIA KITIEMS ĮSITERPTI Į SAVO ĮTAKOS SFERAS
- LEIDŽIA KITIEMS ABEJOTI SAVO SPRENDIM AIS
- SIŪLO PAGALBĄ GRĮŽTAMOJO RYŠIO FORMA
- VERTINA VIENI KITŲ GEBĖJIMUS IR ŽINIAS
- SUSITELKIA TIES SVARBIAUSIAIS DALYKAIS, VENGIA POLITIKUOTI
- ATSIPRAŠO IR PRIIMA ATSIPRAŠYMUS KAI TO REIKIA
- LAUKIA SUSIRINKIMŲ IR ELGIASI JUOSE AKTYVIAI

PRATIMAS

BASEINAS

PRATIMAS

**SAVO KOMANDOJE KIEKVIENAS
PASIDALINKITE:**

**„GALVOJANT APIE KOUČINGO
BENDRUOMENĘ, DĖL KO AŠ ČIA
JAUČIUOSI PAŽEIDŽIAMA/-AS IR KO
LAUKČIAU IŠ KITŲ, KAD ŠIS
PAŽEIDŽIAMUMAS SUMAŽĖTŲ?“**

KONFLIKTŲ BAIMĖ

DIDŽIOS KOMANDOS NEBIJO RODYTI SAVO NEŠVARIŲ SKALBINIŲ. JOS GEBA PRIPAŽINTI SAVO SILPNAŠIAS PUSES IR APIE TAI **ATVIRAI DISKUTUOJA NEBIJODAMOS SUSIDOROJIMO.**

JEIGU ŽMONĖS NESIJAUČIA GALINTYS IŠSAKYTI SAVO NUOMONĖS IR NESITIKI BŪTI IŠKLAUSYTI, JIE NESIJAUČIA **KOMANDOS DALIMI.**

KĄ REIŠKIA KONFLIKTŲ BAIMĖ

KOMANDOS, KURIOS BIJO KONFLIKTŲ:

- RENKASI Į NUOBODŽIUS SUSIRINKIMUS
- POLITIKUOJA
- IGNORUOJA NEMALONIUS KLAUSIMUS, SUSIJUSIUS SU KOMANDOS VEIKLOS EFEKTYVUMU
- IGNORUOJA ATSKIRAS NUOMONES, KURIOS GALI SUTRIKDYTI KOMANDOS RAMYBĘ
- ŠVAISTO ENERGIJĄ PALAIKYTI YDINGUS SANTYKIUS

KOMANDOS, KURIOS ĮSITRAUKIA Į SVEIKUS KONFLIKTUS:

- RENKASI Į GYVUS IR EFEKTYVIUS SUSIRINKIMUS
- SKATINA IŠSAKYTI IDĖJAS IR JAS APTARIA IŠ VISŲ PUSIŲ
- PROBLEMAS SPRENDŽIA „ČIA IR DABAR“
- ŠALINA POLITIKAVIMĄ
- NEBIJO APTARTI NEMALONIŲ KLAUSIMŲ

PRATIMAS

**SAVO KOMANDOJE APTARKITE,
KAS BŪTŲ, JEIGU ŠIOJE
KOMANDOJE MES PRADĖTUME
KALBĖTI ATVIRAI?**

ĮSIPAREIGOJIMO STOKA

ŽMONĖS NORI JAUSTI, KAD **KOMANDA GĖBA PRIIMTI** SPRENDIMUS. JIE NORI BŪTI IŠGIRSTI IR JAUSTI, KAD Į JŲ NUOMONĘ ĮSIKLAUSOMA. JEI TAIP NENUTINKA, VĖLIAU JIE SAKO: „AŠ GI JUMS SAKIAU“.

ŽMONĖS POLITIKUOJA TADA, KAI NORI IŠGAUTI PAGEIDAUJAMĄ **KITŲ ŽMONIŲ ELGESĮ**, O NE IŠ TIKRŲJŲ AIŠKIAI PASAKYTI, KĄ GALVOJA.

KAŲ REIŠKIA ĮSIPAREIGOJIMO STOKA?

KOMANDA, KURIAI TRŪKSTA ĮSIPAREIGOJIMO:

- KURIA NEAPIBRĖŽTUMĄ IR NETURI AIŠKIOS VIZIJOS
- SKĘSTA DUOMENŲ ANALIZĖJE IR NEGEBAMA PANAUDOTI JŲ SPRENDIMAMS PRIIMTI
- NEPASITIKI SAVIMI DĖDAMA TAŠKUS ANT „I“
- PERŽIŪRI PRIIMTUS SPRENDIMUS IR JUOS KEIČIA
- DISKUTUODAMA VADOVAUJASI „ATSPĖK, KAŲ GALVOJU“ PRINCIPU

KOMANDA, KURI ĮSIPAREIGOJA:

- TURI AIŠKIĄ VEIKLOS VIZIJĄ
- KELIA AIŠKIUS TIKSLUS
- MOKOSI IŠ KLAIIDŲ
- IŠNAUDOJA ĮMANOMAS PROGAS
- YRA AKTYVI IR DRĄSI
- KEIČIA VEIKLOS KRYPTĮ NEDVEJODAMA

PRATIMAS

**JEIGU BŪTUME ICF LIETUVA
ORG. KOMANDA, KAIP
ORGANIZUOTUMĖTE VASAROS
KOUČINGO AKADEMIJĄ (ARBA
PASIRINKITE KITĄ KONTEKSTĄ)?
PRIIMKITE SPRENDIMĄ PER 12 MIN.**

VENGIMAS VEIKTI

KAI TIK TAMPA AIŠKU, KĄ DARYTI IR VISI TAM
ĮSIPAREIGOJA, TUOMET REIKIA UŽTIKRINTI, KAD
SUSITARIMAI BŪTŲ VYKDOMI.

KAD IR KAIP PAPERASTAI TAI SKAMBĖTŲ, VADOVAI NEGEBA
TO PADARYTI IR ILGAINIUI SUKURIA ŽEMUS VEIKLOS
STANDARTUS.

KĄ REIŠKIA VENGIMAS VEIKTI?

KOMANDA, KURI VENGIJA VEIKTI:

- NUVILIA AUKŠTESNIUS VEIKLOS STANDARTUS TURINČIUS SAVO NARIUS
- TENKINASI VIDUTINYBĖMIS
- NESILAIKO GALUTINIŲ TERMINŲ IR KOKYBINIŲ RODIKLIŲ
- VERČIA KALTĘ KOMANDOS LYDERIUI

KOMANDA, KURI AKTYVIAI VEIKIA:

- SKATINA VIDUTINYBES PASITEMPTI
- META IŠŠŪKIUS VIENI KITIEMS
- GERBIA VIENI KITŲ INDĖLĮ
- ČIA IR DABAR TAISO KLaidas
- VENGIJA BIUROKRATIJOS

PRATIMAS

**SAVO KOMANDOJE NUTARKITE, KIEK
TIKITE SAVO PRIIMTAIS SPRENDIMAIS –
KAS JUS MOTYVUOJA JUOS VYKDYTI IR
KAS KLIUDO?**

**GALVOJANT APIE SPRENDIMŲ VYKDYMĄ -
TOLERUOSITE IR KO NE?**

KĄ REIŠKIA ABEJINGUMAS REZULTATAMS?

REZULTATAI TURI BŪTI TAIP AIŠKIAI NUSTATOMI IR PAMATUOJAMI, KAD ATIMTŲ GALIMYBĘ KOMANDOS NARIAMS DEMONSTRUOTI SAVO STATUSUS IR EGO.

KOMANDA PRALAIMI, KAI INDIVIDUALŪS PASIEKIMAI IŠKELIAMI VIRŠ **KOMANDOS PASIEKIMŲ.**

KAŲ REIŠKIA ABEJINGUMAS REZULTATAMS?

Į REZULTATUS NESUSITELKUSI KOMANDA:

- STAGNUOJA/NEAUGA
- PRALAIMI KONKURENTAMS
- JAŲ PALIEKA Į REZULTATUS ORIENTUOTI NARIAI
- KOMANDOS NARIAI IMA RŪPINTIS SAVO ASMENINE KARJERA IR REIKALAIS
- LENGVAI PRARANDA ORIENTACIJĄ

KOMANDA, KURI SUSITELKIA Į REZULTATUS:

- PRITRAUKIA Į REZULTATĄ ORIENTUOTUS NARIUS
- MINIMIZUOJA INDIVIDUALISTINĘ POLITIKĄ
- MĖGAUJASI BENDRAIS PASIEKIMAIS IR BENDRAI IŠGYVENA NESĖKMES
- SUTELKIA TUOS ŽMONES, KURIE KOMANDOS INTERESĄ GEBA IŠKELTI AUKŠČIAU ASMENINIŲ INTERESŲ TOJE KOMANDOJE
- YRA TVIRTA SAVO KELYJE LINK TIKSLŲ

PRATIMAS

- 1) IŠGRYNINKITE KLAUSIMĄ, KURĮ JŪSŲ KOMANDA NORI NAGRINĖTI – 10 MIN. FASILITATORIUS RŪPINASI DARBO PROCESU/LAIKU
- 2) NUSTATYKITE KRITERIJUS, PAGAL KURIUOS ŽINOSITE, KAD KLAUSIMĄ IŠSPRENDĖTE (MAX 3 KRITERIJAI) – 5 MIN.
- 3) PRIIMKITE ĮMANOMUS SPRENDIMUS – 25 MIN.
- 4) PARUOŠKITE 5 MIN. PRISTATYMĄ KITOMS GRUPĖMS

KLAUSIMAI REFLEKSIJAI PRIEŠ PRISTATYMĄ GRUPĖLĖJE:

- KAS PADĖJO IR KAS TRUKDĖ PROCESUI?
- KIEK TIKIME TUO, KĄ NUSPRENDĖME?
- KAIP PAKITO KOMANDOS NUOTAIKA?
- KĄ IŠSINEŠAME SAU?

ĮŽVALGOS IŠ MANO ATVEJO

- 1) KOMANDA JAUČIA POREIKĮ, BET NEGEBA JO ĮVARDINTI. JAUČIA POKYČIO POREIKĮ, BET SUNKU IŠJUDĖTI (AKCENTAI: KO SIEKIAME?)
- 2) SPRENDIMŲ PRIĖMIMO IR ĮSIPAREIGOJIMO JIEMS AKIVAIZDOJE DAUG DĖMESIO SKIRIA APLINKYBIŲ IR NUO JOS NEPRIKLAUSOMŲ DALYKŲ ESKALAVIMUI
- 3) KOMANDA NEJUDA GREITAI, KAIP GALI. YRA PAGUNDA GRĮŽTI Į STATUS QUO.
- 4) PRIĖMUSI SPRENDIMUS KOMANDA JAUČIASI „PADIRBĖJUSI“. KOMANDA GALVOJA, KAD VYKDYTI TAI TURI KAŽKAS KITAS
- 5) KOMANDA NESUTARIA ATSKAITOMYBĖS IR SIEKIAMĄ REZULTATĄ BEI PASTANGAS JAM SIEKTI ĮSIVAIZDUOJA SKIRTINGAI (MAŽIAUSIOS PASTANGOS DĖSNIS)
- 6) KOMANDA LAUKIA, KAD KAŽKAS PASAKYS TAISYKLES IR PATEIKS NURODYMUS KAIP SPRĘSTI IR VEIKTI IR NESIIMA ATSAKOMYBĖS JUDĖTI Į PRIEKĮ
- 7) KAI KOMANDA BANDO ĮVESTI TAISYKLES, NUSTATYTI STANDARTUS, ATsiranda „NUSKRIAUSTŲJŲ“
- 8) KOMANDOJE ATsiranda POREIKIŲ „PRASTUMTI“ SAVUS INTERESUS UŽUOT GALVOJUS APIE BENDRĄ KOMANDOS INTERESĄ IR TIKSLĄ
- 9) KOMANDA TENKINASI VIDUTINIŠKUS REZULTATU, PAVIENIAI NARIAI JAUČIASI „PADIRBĖJĘ“ DAUGIAU NEGU KITI.
- 10) IŠLENDĄ STATUSAI IR EGO. ATsiranda „AGRESORIAI“ IR „AUKOS“

SIEK DAUGIAU

VEIK

TARKIS/SUSITARK

KALBĖK/KLAUSYKIS

BŪK ŽMOGUS



TOMAS MISIUKONIS

TOMAS@OVC.LT

PARDAVIMŲ
BLOGAS 

 KŪČINGO
BLOGAS

SUSITIKIME
LinkedIn

ovc
Consulting